



NAŠA GODINA U BORBI PROTIV COVID19 VIRUSA

IZVJEŠTAJ O AKTIVNOSTIMA NA POLJU PREVENCIJE I SUZBIJANJA COVID19 INFEKCIJE

Period: mart, 2020 – mart, 2021



**J.U. ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ŽAŠTITU ZAPOSLENIKA
MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA
KANTONA SARAJEVO**

Godina iza nas

Protekla pandemijska 2020.godina je za većinu nas donijela izrazitu zabrinutost. Strah je dosegao vrlo visoku razinu i neizbjježno je uticao na naše razmišljanje, donošenje odluka, emocije. Mogi od nas u imali i lično iskustvo sa virusom COVID19, što je ponekad imalo i uticaj na naše fizičko zdravlje.

Prilagodili smo se novim okolnostima i naučili se nositi s njima, polako, strpljivo, zastajući i razmišljajući. Suočili smo se različitim izazovima tokom prošle godine i pokušali da na različite načine održimo naš aktivni kontakt sa vama i pružimo vam naše usluge koristeći svu dostupnu tehnologiju i alate.

Naš cilj je ostao isti: zaštiti zdravlje naših korisnika usluga, odgovarajući na njihove trenutne zdravstvene potrebe kroz liječenje i aktivno radeći na prevenciji i promociji zdravih životnih stilova.

Na narednim stranica smo vam prikazali našu godinu dana borbe protiv Pandemije COVID19.

Prvi val pandemije

Da li se to zaista događa?

Početkom marta 2020.godine liječnici Opće i Specijalističke službe primjećuju blagi porast slučajeva COVID19 pacijenata u svojoj praksi. U skladu sa preporukama Kriznog štaba Federacije BIH uvode se specifične mjere zaštite, poput telemedicinskih pregleda, trijažnog punkta na ulazu u zgradu, češćih i intenzivnijih dezinfekcija prostora. Formiraju se timovi za praćenje COVID pozitivnih pacijenata, aktivno se prate i proučavaju protokoli za tretman COVID19 pacijenata.

Zavod izdaje i **Informator „Koronavirus, informator i savjetnik za policijske službenike“** u kojem se nalaze osnovne preporuke za samozaštitu i informacije o uslugama koje su dostupne za naše COVID19 pozitivne pacijente.

Zajedno sa FUP dolazimo do informacije da je **telefonska centrala preoperterećena** te da je tokom ovog perioda **više od 60% ukupnih telefonskih poziva upućeno prema Zavodu**, te da je **telefonski sistem pred kolapsom**. Počinju pripreme za uvođenje direktnе ISDN linije, a naše medicinsko osoblje pokušava što je moguće više rasteretiti telefonski sistem.



Telemedicina je sistem koji podupire proces zdravstvene zaštite osiguravajući sredstva i načine za učinkovitiju razmjenu informacija između korisnika zdravstvene zaštite i zdravstveno osoblje, uključuje administraciju i liječenje. **Primjenu telemedicine smo napravili kroz teledijagnostiku i praćenje pacijenta, međusobne konzultacije liječnika vezane za pojedine slučajeve, interaktivnu upotrebu elektronskog medicinskog zapisa u smislu produžavanja medicinske terapije, pisanja medicinskih uputnica.**

Drugi val pandemije

Prilagođavamo se Novom normalnom

Drugi val pandemije dočekujemo spremniji. Zavod je **formirao Krizni štab za borbu protiv korona virusa**, te su **formirana 4 tima za podršku COVID19 pozitivnim pacijentima**. **Zajedničkim radom FUP i Zavoda** sredinom novembra **uvodi se nezavisna direktna telefonska linija** što dovodi do rasterećenja telefonskog sistema i olakšava pružanje telemedicinskog servisa pacijentima.

Tokom drugog vala pandemije Zavod radi **prilagođavanje web stranice i dodaje se web kartica COVID** sa podkarticama "**Upute za pacijente**" i "**Upute za liječnike**" koje se redovno ažuriraju i dopunjavaju sa aktuelnim smjernicama. **JU Zavod uz pomoć donatora i partnera kreira i distribuira 3 dokumenta** koja imaju sa cilj pružiti savjete pacijentima: **(1) Kako se pripremiti za telefonski poziv liječniku - preporuke; (2) Prevencija i upravljanje stresom u kriznim situacijama – informacije za zaposlenike u policijskim strukturama i sektoru sigurnosti; (3) Prevencija i upravljanje stresom u kriznim situacijama – informacije za osobe u izolaciji.**

COVID19 timovi započinju intenzivniju rehabilitaciju postCOVID pacijenata kroz praćenje kliničkih parametara oporavka somatskog zdravlja, pripremi za povratak u intenzivnije fizičke aktivosti koje zahtijeva rad u Agencijama za pružanje sigurnosti, psihološku podršku i edukaciju pacijenata i njihovih porodica o važnosti u smislu kvalitetnijeg funkcionisanja u aktivnostima svakodnevnog života – od obuke olakšavajućim položajima za disanje tokom sjedenja ili stajanja, preko ekonomičnog obavljanja aktivnosti dnevnog života, potrebne nutritivne suplementacije i manuelne mobilizacije abdomena do upućivanja pacijenta na podršku i resurse u zajednici iz koje dolaze.

Treći val pandemije

Udružimo snage i izdržimo do kraja Pandemije

Treći val pandemije dočekujemo organizacijski spremniji, ali značajno isčpljeniji zajedno sa korisnicima naših zdravstvenih usluga. Naš cilj je ostao isti: **osigurati univerzalnu dostupnost i kvalitetu zdravstvene zaštite korisnicima zdravstvene zaštite, posebno COVID pozitivnim pacijentima.** **Krizni štab za borbu protiv COVID19 brižljivo prati i ažurira informacije vezane za prevenciju i tretman COVID19 pozitivnih pacijenata, postCOVID oporavak i planove imunizacije.** **Zavod nastavlja kreirati pisane informacije za korisnike usluga,** dijeleći ih putem dostupnih kanala komunikacije s ciljem osiguranja tačnog informisanja korisnika usluga **vjerujući da timski rad i holistički pristup pacijentu utiču na smanjenje komplikacija, sprečavanje ili ublažavanje izazvanih disfunkcija, te povećanje opće otpornosti organizma i bolje kvalitete života.**

Naš medicinski tim koji čine jedna liječnica i medicinska sestra/tehničar se pridružio timovima u COVID AMBULANTAMA u Kantonu Sarajevo kao pomoć postojećim timovima.

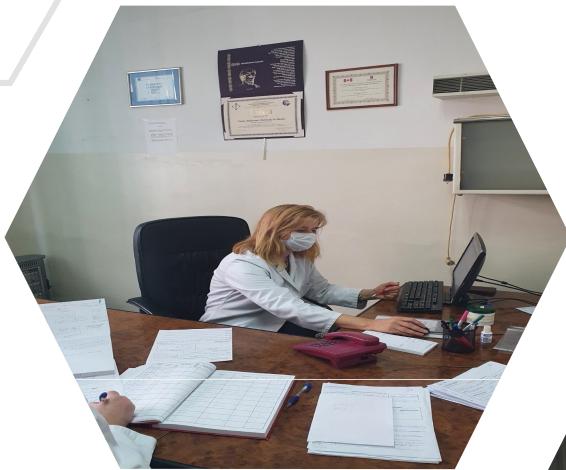
Naši zaposlenici se i sami bore sa COVID19 infekcijom. Tokom čitave pandemije **29% našeg osoblja je prebolovalo infekciju COVID19 virusom.**

Prikaz ukupnog broja telemedicinskih servisa prema je prikazan u nastavku teksta.

PRIKAZ TELEMEDICINSKOG SERVISA U 2020.GODINI



Prikazani brojevi se odnose na teledijagnostiku i praćenje pacijenta, te ukupan menadžment COVID19 i postCOVID19 pacijenata.
Izvor: Izvještaj o broju poziva FUP (uključuje dostupne zabilježene pozive)



A screenshot of a website for a public health organization. The URL is <https://www.zavodmupaks.ba>. The page header includes links for ZAVOD, PREGLEDI, OBAVJEŠTENJA, KORISNO, COVID-19, and KONTAKT. The main content area features the text "J.U. ZAVOD ZA ZDRAVSTVENE USLUGE MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA KANTONA SARAJEVO". A blue sidebar on the right says "ZA PACIJENTE" and "ZA LOĐEĆNIKE". At the bottom, there are buttons for "VJEĆNIČKE USLUGE" and "IZAMO USLUGE".

Hvala Vam na strpljenju i podršci koju nam pružate, vaši COVID19 timovi !